

Kwiecień 2023

Definicje

- **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Promocji.
- **Symfonia** – Symfonia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 132, kod pocztowy: 02-305, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228956 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 526-283-15-03, REGON: 140045209, o kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 15 050 000 PLN.
- **Uczestnik promocji** – przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U z 2018r. nr 646), zarejestrowany lub posiadający oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Uczestnik promocji jest równocześnie Zamawiającym.
- **Zamawiający** – strona umowy na świadczenie Usługi, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018r. Prawo Przedsiębiorców (Dz.U z 2018r. nr 646), która kupuje Usługę w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, na której spoczywa zobowiązanie do dokonania opłat za Usługę.
- **Użytkownik** – podmiot posiadający w danym Okresie rozliczeniowym uprawnienie do korzystania z Programu i wskazany przez Zamawiającego jako podmiot upoważniony do korzystania z Usług. Użytkownik może być Zamawiającym albo wskazaną przez Zamawiającego osobą trzecią. Użytkownik może się zmienić w trakcie Okresu rozliczeniowego za opłatą.
- **Cennik** – szczegółowy i aktualizowany cennik Programów, Usług i Subskrypcji dostępny w sieci sprzedaży Symfonii.
- **Program** – oprogramowanie komputerowe wyprodukowane przez Symfonię wskazane w Zamówieniu, na które Zamawiający lub Użytkownik posiada Licencję lub aktualną Subskrypcję i/lub dla którego Symfonia świadczy Usługi wskazane w Zamówieniu. Programy dzielą się na „**Moduły Podstawowe**” – zawierające podstawowe funkcjonalności oraz moduły rozszerzające funkcjonalność Modułów Podstawowych, niedostępne bez odpowiedniego Modułu Podstawowego („**Rozszerzenia**”).
- **Licencja** – prawo do korzystania przez Użytkownika z Programu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii dla określonego Programu opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („**Umowa licencyjna...**”).

- **Subskrypcja** – tzw. Symfonia Program w Subskrypcji – Licencja ograniczona czasowo wraz z usługami aktualizacji i wsparcia technicznego Programu, świadczonymi odpłatnie przez Symfonię na warunkach określonych w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („**Umowa licencyjna...**”) przez Okres rozliczeniowy. Rodzaj i poziom usług objętych daną Umową zawiera Zamówienie.
- **Odnowienie subskrypcji** – automatyczne przedłużenie Subskrypcji na okres kolejnych 12 miesięcy stanowiących nowy Okres rozliczeniowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („**Umowa licencyjna...**”). Należności za Subskrypcję naliczane są zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
- **Usługa** – tzw. Symfonia Gwarancja – usługi aktualizacji i wsparcia technicznego Programu, świadczone odpłatnie przez Symfonię na warunkach określonych w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („**Umowa licencyjna...**”) przez Okres rozliczeniowy. Rodzaj i poziom usług objętych daną Umową zawiera Zamówienie.
- **Odnowienie usługi** – automatyczne przedłużenie Usługi na okres kolejnych 12 miesięcy stanowiących nowy Okres rozliczeniowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego Symfonii opublikowanej na stronie <https://symfonia.pl/regulaminy/> („**Umowa licencyjna...**”). Należności za Usługę naliczane są zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień przedłużenia.
- **Okres rozliczeniowy** – wskazany w Zamówieniu okres świadczenia Subskrypcji lub Usługi przez Symfonię.
- **Umowa** – Zamówienie oraz niniejszy Regulamin. Umowa może zostać zawarta ustnie w trakcie rozmowy telefonicznej, jeżeli Zamawiającemu odczytane zostaną warunki Zamówienia wraz ze wskazaniem na niniejszy Regulamin oraz jeżeli osoba przyjmująca tak przedstawioną ofertę zadeklaruje, że jest uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego i wyrazi zgodę na nagrywanie rozmowy.
- **Zamówienie** – zamówienie Programu złożone przez Zamawiającego określające m.in. Użytkownika, szczegółowe Usługi, Okres rozliczeniowy oraz wynagrodzenie należne Symfonii.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy **Regulamin** określa warunki uczestnictwa w promocji „**Wiosenne rabaty w Symfonii**”, organizowanej na zasadach sprzedaży premiowej (dalej: **Promocja**).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Symfonia.
- 1.3. Promocja trwa od **1.04.2023 r.** do **26.06.2023 r.** lub do wyczerpania zapasów (dalej: **Okres promocyjny**).
- 1.4. Za prawidłowy przebieg Promocji i materiały z nią związane odpowiedzialny jest Michał Andrzejczak.
- 1.5. Promocja jest organizowana na terenie Polski i ogłaszana w sieci sprzedaży Symfonia i sieci partnerskiej Symfonia (lista placówek jest dostępna na stronie: <https://symfonia.pl/partnerzy>).

2. Zasady promocji

- 2.1. Promocja skierowana jest do Uczestników promocji, którzy w Okresie promocyjnym dokonają Zamówienia na warunkach Promocji oraz w okresie 48 miesięcy przed datą rozpoczęcia Promocji nie posiadali aktywnej Subskrypcji / Usługi do Programów objętych Promocją, na które składają Zamówienie.
- 2.2. Promocja polega na udzieleniu rabatów na zakup Programów objętych Promocją, w wysokości:
 - a. 20% na pierwszy Program (pozycja dotycząca Programu i/lub Rozszerzenia objętego Promocją o najwyższej wartości na Zamówieniu)
 - b. 50% na drugi Program (pozycja na Zamówieniu dotycząca Programu i/lub Rozszerzenia objętego Promocją o drugiej w kolejności najwyższej wartości)
- 2.3. Programy objęte Promocją:

- a. Symfonia Finanse i Księgowość
 - b. Symfonia Handel
 - c. Symfonia Środki Trwałe
 - d. Symfonia Obieg Dokumentów
 - e. Symfonia Krajowy System e-Faktur
 - f. Symfonia R2Płatnik
 - g. Akademia Symfonii Premium
- 2.4. Promocja obejmuje również Rozszerzenia do Programów wymienionych w pkt. 2.3.
 - 2.5. Promocja nie obejmuje zakupu Programów wymienionych w pkt. 2.3. w wersjach przypisanych w Cenniku do Pakietu Profesjonalnego.
 - 2.6. Promocja dotyczy Zamówień o łącznej wartości netto do 5 000 zł.
 - 2.7. Programy objęte Promocją muszą zostać zakupione w ramach jednego Zamówienia.
 - 2.8. Uczestnik promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
 - 2.9. Należności za Odnowienia Subskrypcji oraz Odnowienia Usług będą zgodnie z Cennikiem obowiązującym na dzień odnowienia.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Uczestnictwo w Promocji oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- 3.2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 3.3. Promocja nie łączy się z innymi rabatami i promocjami.
- 3.4. Symfonia zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika promocji z Promocji ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku

stwierdzenia naruszenia postanowienia Regulaminu. Będzie to skutkowało koniecznością uiszczenia wynagrodzenia należnego Symfonii za Zamówienie w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującym Cennikiem bez zastosowania Zasad promocji.

- 3.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego. Uczestnicy mogą składać reklamacje związane z przebiegiem Promocji w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@symfonia.pl nie później niż po upływie 3 dni od daty zakończenia Promocji.
- 3.6. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Symfonii.
- 3.7. Symfonia zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w niniejszym Regulaminie (w tym zmiany terminu zakończenia Promocji) lub zawieszenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem praw uprzednio nabytych. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w sieci partnerskiej Symfonii na żądanie. Partner ma obowiązek udostępnić Regulamin Zamawiającemu.